

CONDITIONS GENERALES DE VENTES POUR LES PARTICULIERS

PARTICIPATION:

La pratique de toutes nos activités nécessite une bonne santé et non contre indication médicale à la pratique de l'activité choisie, le respect des âges minimum requis et des conditions indiquées ci-après.

Activités d'Eaux Vives et Nautique: il est obligatoire de savoir nager 50 mètres minimum et de s'immerger

Activités Vélo et VTT: il est obligatoire de savoir faire du vélo

Activités Base Nature Aventure: cette activité étant une activité surveillée et non encadré, chaque participant est responsable de l'application stricte des consignes données et d'un auto-assurance permanent

Il faut cependant être conscient des risques inhérents à l'ensemble de nos activités: chaque participants devra se référer à son encadrement par les professionnels.

MINEURS:

Autorisation Parentale ou Collective: Pour tout mineur non accompagné et quelle que soit l'activité pratiquée, l'autorisation parentale ou l'autorisation collective pour toute structure nous confiant des mineurs est obligatoire.

MATERIEL FOURNI:

Équipement et matériel homologués et conformes aux normes de sécurité sont mis à disposition. L'équipement nécessaire sera indiqué à la réservation et indiqué par la structure qui propose l'activité.

ENCADREMENT:

Nos moniteurs, accompagnateurs et guides sont diplômés d'Etat dans leur spécialités. Toute participation aux activités est soumise à leur appréciation en fonction des aptitudes morales, physiques et sportives des participants.

SECURITE:

Avant chaque départ un briefing sur l'utilisation du matériel et les règles élémentaires de sécurité sont présentés. La faisabilité de tout programme est soumise à l'appréciation des moniteurs, accompagnateurs et guides des conditions météorologiques et l'aptitude des participants

CONDITIONS METEOROLOGIQUES:

L'ensemble de nos activités sont en plein air. Les conditions météorologiques ne sont en aucun cas une cause d'annulation. Dès lors que l'activité est assurée par Anney Aventure aucun remboursement ne sera effectué.

EFFETS PERSONNELS:

Anney Aventure décline toute responsabilité en cas de perte, détérioration ou vol de vos effets personnels. Les objets de valeurs sont fortement déconseillés

ASSURANCE:

Anney Aventure possède une Responsabilité Civile Revente d'Activités. Chaque participant doit obligatoirement disposer d'une assurance Responsabilité Civile Individuelle, avec l'option Assistance Rapatriement. La sécurité et les mesures préventives étant nos préoccupations premières. Solution d'assurance possible auprès d'Anney Aventure (nous consulter).

MODALITES D'INSCRIPTION ET REGLEMENT:

Les inscriptions aux activités et prestations annexes s'effectuent sur réservation auprès de nos bureaux de vente et centrales de réservation, en fonction des disponibilités.

Toute inscription ne sera prise en compte qu'à réception :

- D'une confirmation écrite (courrier ou email)
- De votre règlement du montant total à recevoir à la réservation.

Par votre inscription vous reconnaissez avoir été informé et acceptez nos conditions générales de ventes.

Dans le cadre d'un groupe ou de l'inscription de plusieurs personnes, le souscripteur s'engage à faire connaître et approuver les informations et conditions générales de vente et toute documentation à l'ensemble des participants.

ANNULATION:

1-Du fait du client:

- Toute annulation de votre part doit nous parvenir au plus tard 72h avant la date du début de l'activité. Dans ce cas, le montant versé sera soit conservé à titre d'avoir pour une prochaine activité, soit remboursée.
- Tout désistement ou annulation à moins de 72 jours ne donnera lieu à aucun remboursement.
- En cas d'impossibilité d'effectuer l'activité, vous pouvez nous proposer une autre personne à la condition qu'elle remplisse les mêmes conditions sans présumer des frais de réservations déjà engagés à votre nom, qui de ce fait resteraient dû. Vous êtes tenus de nous en informer au plus tard 2 jours avant l'activité.
- Toute prestation interrompue ou non consommée du fait du participant ou du souscripteur, quel qu'en soit le motif, ne sera pas remboursé.
- Annulation du fait de la météo: cf. conditions météorologique

2-Du fait d' Anney Aventure:

En fonction des conditions météorologiques ou de sécurité, Anney Aventure, les moniteurs, les accompagnateurs et les guides peuvent être amenés à modifier le programme et donc à proposer des activités de remplacements. Dans ce cas, les participants seront libres d'accepter le nouveau programme proposé ou d'annuler la réservation. Si l'annulation est décidée, les participants seront intégralement remboursés sans pouvoir prétendre à aucune autre indemnité supplémentaire.

Si Anney Aventure se trouve dans l'obligation totale d'annuler un départ pour quelques raisons que ce soit, une autre date sera alors fixée d'un commun accord entre les parties. Si aucun accord n'est trouvé, les participants seront intégralement remboursés sans pouvoir prétendre à aucune autre indemnité supplémentaire.

NOS TARIFS ACTIVITÉS COMPRENNENT:

Rafting, Hydrospeed, Kayak encadrement diplômé, équipement spécifique

Parcours Aventure: surveillance, équipement et matériel spécifique

Voile sur le lac : encadrement, équipement et matériel spécifique

Randonnée Pédestre: encadrement diplômé

VTT (hors base nature aventure): encadrement diplômé, équipement spécifique

Escalade, Via Ferrata, Canyoning : encadrement diplômé, équipement spécifique

Parapente: encadrement diplômé, matériel spécifique,

Location Voile/kayak/Paddle/Segway: matériel spécifique.

Location Vélo: matériel spécifique

Chien de Traîneau: encadrement diplômé, équipement spécifique

Cascade de Glace:encadrement diplômé, équipement spécifique

Ski de Randonnée,Ski hors piste: encadrement diplômé

Randonnée Raquettes: encadrement diplômé

Plongée Sous- Marine : encadrement diplômé

Saut à l'élastique : encadrement diplômé, activité organisée par Bunj-ride

NOS TARIFS NE COMPRENNENT PAS:

Votre acheminement jusqu'au point de rendez-vous du départ de l'activité: pour une randonnée c'est l'endroit de départ de la randonnée et non le point de rendez-vous sauf mention dans le devis.

PROGRAMME AVEC HEBERGEMENTS ET TRANSPORTS (+ de 24h):

Rando Attitude Organisation N°d'immatriculation au registre des opérateurs de voyages et de séjours IM074110002
Siège social : 11 avenue de la république, 74960 Cran Gevrier